

## 令和3年度 常総市児童デイサービスセンター アンケート集計報告

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。

また、今後もしも不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。

保護者回答数（ 未就学児 12名 / 小学生以上 8名 ）

### ・ポーター集団指導（午前グループ・午後グループ）について

- ・人数が多すぎるといってもなく、先生方の手が行き届く感じがします。
- ・色々な体験ができ、たとえ本人ができなくても最後まで見守ってくれるので良いです。
- ・家ではなかなかできない工作など、子どもが興味を持ちながらできるので嬉しいです。
- ・考えて作る工作や体を動かす運動などが難しすぎないため、できる事の楽しさを味わうことができると思います。
- ・通い始めたところから比べると椅子に座っている時間が長くなり、着替えも少しずつ上手になってきているので通って良かったです。
- ・テンポよく進むので飽きずに参加できますが、ひとつ崩れるとすこし活動に参加できなかつたり、歩きだしたりして親が心身ともに疲れてしまうこともあります。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。指導員も補助に入っていますが、お子様の行動や目標に対しにどうしたらいいか迷う時など援助できるよう対応していきたいと思っています。

### ・ポーター発達相談について

- ・改めて家でやらなくちゃいけないことが見つかるため良いと思います。
- ・気軽に日々の心配事などが相談できてよいです。（2名）
- ・子どもの成長に合わせて課題を出していただき、チェック表で確認していくのでわかりやすいです。（5名）
- ・子どもの発達相談はもちろん、生活リズムや子供に対しての接し方等様々な面で相談できるので助かっています。
- ・親視点だと子どもと近すぎて気づけないことも多いですが、そのような点を気付かせてくれます。
- ・出た課題をクリアしていくことで子どもの成長が目に見えて嬉しいです。
- ・利用する毎に傍について拝見させていただいているため、成長の様子がわかりやすいです。

### ・言語指導について

- ・先生との一対一のやり取りを見ていると親もとても参考になります（声かけの仕方など）。
- ・個別とはまた違った視点で見てもらっています。
- ・子どもが楽しい気持ちで指導していただけるので、毎回行くのが楽しみのようです。
- ・子どものペースに合わせて指導していただけるので、のびのび取り組むことができていると思います。
- ・聞くことややることの大切さ、何が弱いかなどの課題を見つけてやっていただくのでありがたいです。
- ・発語がたくさん出てきて手先も段々器用になってきて嬉しいです。
- ・気になることを先生が聞いてくれてアドバイスをくれるので助かります。
- ・おもちゃを使ってやりとりし、本人のくせや特性、家での関わり方などの指導もありました。
- ・先生によって違いがあると思いますが、家庭でできることを言っていたらとても参考になります。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。現在、言語聴覚士3名体制で、指導内容などは統一の目標に沿って行っています。ご不明な点等あれば指導後に指導内容について説明の時間を設けておりますので、お気軽にご相談ください。

## ・リハビリ（作業療法・理学療法）について

・毎回同じ先生なので安心してあずけることができ、楽しみながら参加できています。

・本人の気分で先生が用意した物をしたりしなかったりあります。それでも根気強く待っていてくれたり、本人の気分を変えてなんとか活動できるようにしてくれます。

・可能であれば回数を増やしたいです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。希望者の人数と希望時間により、毎月予約が取れる場合と2~3か月に1回になってしまう場合があります。キャンセル待ちでもよろしければ職員にお申し付けください。また、施設のお知らせボードにプログラムの空き状況を掲載しています。ご活用いただければ幸いです。

## ・個別指導について

・先生との一对一のやり取りで、普段なかなかできないようなことを教えてもらえるので良いです。

・子ども自身がこんなことをわかっているのかななどの新しい発見があります。

・いつも同じ先生なので本人もリラックスできています。

・本人に合わせて無理なく誘っていただいたり、指導してくれるため本人も少しずつ慣れてきました。嫌がらなく入室できるようになり感謝しています。

・毎回、少し難しいかな？と思うような活動をしてきているので、それができるようになって子どもの成長を感じることが出来ます。

・苦手な課題を中心に指導していただいているので、少しずつですが出来ることが増えてきたように思います。

・個々に合わせていろいろな工夫をしながらお勉強を教えていただけるので助かっています。

・先生と一対一でお勉強ができていますので少しずつ成長しているのかなと思います。

・満足しています。

・本人だけではなかなか勉強できないため、本人の進度に合わせて対応してくれるので助かっています。

・生活課題にも取り組ませて頂けるので出来ることが増えて嬉しいです。

・バランスよく成長できるようにこれからもサポートしていただきたいです。

・大変助かっています。また、指導の後ほどに先生から子どもの学習やそれ以外の弱点及びそのサポートの仕方などを教えていただけるのでとても助かっています。

・いつも意欲的に利用しています。

・いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。

・集団が合わなかったのが、個別指導は大変ありがたく思っています。

・月に一度でも、先生と一対一で勉強する時間がとても良い影響があると思います。

・指導の様子や内容について理解しやすく、本人の状態に合わせた内容なのでとても感謝しています。プログラムについて内容や報告を書面で教えてもらえると助かる気がします。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。全てのプログラムの内容を毎回記録しておりますので、次回の時などでよろしければ記録のコピーをお渡しすることができます。ご希望の際は、職員にお申し付けください。

## ・年中長児の小学校に向けた小集団について

・保育園の先生に「児童デイでこんなことしているよ」と言ったら「すごく参考になる」と言っていました。

・学校を想定しての活動で、今後の課題（入学前にやれるようにしておくこと）が分かって良かったです。（2名）

・課題の流れが決まっている事で、次何をやるのか？など不安が減り集中して取り組むことができているように思います。

・数学や絵の認識、鉛筆の練習などをしっかり習得できるので助かります。

・長く座る事の重要性も兼ねていると思います。

・楽しくいっています。

・もう少しできるようになってほしかったと思います。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。年長児は月2回、年中児は月1回の実施でしたので、活動が定着するように日々の生活の中で取り入れられる支援方法についてご家族にお伝えしていきます。また、お子様本人が小学校に向けてイメージが持ちやすいよう、内容を工夫していきます。

・年中児は月1回と回数が少ないので月2回はお願いしたいと思いました。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。令和3年度は年長児が月2回、年中児は月1回の開催でした。希望者の人数や時間の調整ができましたら、月2回の開催も検討していきます。

#### ・宿題サポートについて

・満足しています。

・月1回ですが、本人もリラックスして利用させていただいています。

・今後も宿題や苦手な部分を教えてもらえると助かります。

・大変助かっております。また、指導の後ほどに先生から子どもの学習やそれ以外の弱点及びそのサポートの仕方などを教えていただけるのでとても助かっています。

・夏休みに利用しました。年上のお兄さんお姉さんが頑張っている姿を見て、「僕もやる!」と取り組んでいました。長期休みにまた利用したいです。

#### ・中学生以上 実習体験について

・まだ利用したことが無いが、機会があれば利用してみたい。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。令和3年度は、コロナ禍ということで実習を受け入れていただける施設や企業を探すことができず、開催することができず申し訳ありませんでした。感染症対策をした上で実施できる活動を計画していきたいと思います。

#### ・受給者証の申請・更新、手続き、料金の支払方法などについて

・特に不満はないです。(2名)

・わからないことは教えていただけるので困りません。

・現状通りを希望致します。

・更新については時間がかかる印象があるが、料金については特に不満無いです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。更新に必要な市役所への更新申請、相談支援事業所でのモニタリングや支援会議がスムーズにいくように日程の調整をしていきたいと思います。

#### ・就学に向けた説明会、保護者交流会、支援会議について

・コロナ渦のため保護者交流会はほぼないが、落ち着いたらまた是非やってほしいと思います。(2名)

・就学に向けた説明会もそうだが、情報交換の場があるのは助かります。

・今後に向けた大切なことなどを聞くことができるので貴重です。

・色々なアドバイスや意見などをしていただきとてもありがたいと思っています。(2名)

・はじめてのことでわからないことがたくさんあります。

・保護者交流会にまだ参加したことが無いが、時間が合えば参加してみたいです。

・支援会議では本人のために沢山の方の協力があるのだと実感しています。

・コロナ禍で交流の機会がなく残念です。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。感染症対策をした上で交流の場を提供していきたいと思います。令和3年度は、保護者交流ノートを作成しましたので、ぜひご利用ください。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・無理なくすすめてくれて1年かけてようやく慣れたかな?と感じました。また、字や数に少しずつ興味を持つようになり感謝しています。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。(2名)

・先生方、みなさん大変優しく接していただきサポートしてくださるので子供は楽しんで児童デイに行くことができます。

・子どもに障害があると知った時はこの先どうしようと思いましたが、スタッフの皆様のサポートのおかげで一つひとつステップアップすることができ、とても助かっております。ありがとうございます。

・子どもが小さい時からお世話になっていることもあり、子どものことをわかってくれているので安心してお願いすることができます。

・学校での出来事やいろんな話を聞いてくれてアドバイスを頂けるので次の行動に進むことができます。

・利用者増加の中、指導のお時間を作ってくださいに大変感謝しております。ありがとうございます。

・月に一度個別指導を利用させていただいております。希望としましては、月に二回程度利用できればと思っています。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。小学生以降は、部屋の都合上個別指導月1回、宿題サポート月1回の合計月2回まで利用していただくことも可能です。

・来年度から年中になり、集団指導が午後になるので少し不安があります。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。お子様の様子や状態に応じて対応できるようにしていきますのでご相談いただければと思います。