

## 令和4年度 常総市児童デイサービスセンター（児童発達支援） アンケート集計報告

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。

また、今後もご不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。

### ・ポーターページ集団指導（午前グループ・午後グループ）について

・毎回同じことをするので出来るようになったことが実感できて良い。  
・とても楽しく通わせていただいています。保育所での様子を目で見る事ができないので同年代の子とどのように接しているのか見られて良かったです。自宅でできないようなことも体験できるのでありがたいです。  
・制作や運動、時には外出と毎回違う課題で楽しく参加できていると思います。流れも決まっているので分かりやすいです。  
・他の親を見て自分の子への関わり方を振り返るきっかけとなった。  
・お友達といろいろ経験できるのがすごくいいと思います。スタッフの方も多くいるので安心できます。  
・前半部分において、いつも同じ活動でも苦手で参加できないものもあったが、見るだけ等の工夫で少しずつでも教室にいられるよう工夫していただいていた良かった。  
・予定の時間を超える時が多いが、本人の為と思い通わせている。  
〈回答〉ご意見ありがとうございます。終了時間が超えてしまうことがあり、大変申し訳ありません。時間内で支援できるようにしていきたいと思います。

### ・ポーターページ発達相談について

・とても親切に聞いてくれ、アドバイスもしていただけるので何が不足でどこが伸びているのかわかりやすいです。  
・先生の指導により少しずつですが出来るようになってきていると思います。  
・個別で色々話せるのはすごく勉強になりました。細かく聞けるので安心にもつながります。  
・年齢で出来るようになっていくと良いことが一覧になっていて、とても分かりやすい。  
・家族以外に発達の不安や悩みを話す場所が有り、とても助かっています。又、家での過ごし方なども発達具合に合わせて教えてくれるので、心配事や気になる事の解消案の一つとなります。  
・項目ごとにどのようにすると出来るようになるのか、指導手順のようなものがあるとより家でも進めることができるようになるとおもった。  
〈回答〉ご意見ありがとうございます。図書コーナーにチェックリストのマニュアルを設置しましたのでご覧ください。また、ご家庭で難しかった内容は職員にお伝えいただければ、対応させていただきます。

### ・言語指導について

・専門的な事や物を教えてくれるので良い。  
・ゲームの仕方やルールなど教えてくれるので本人も楽しそうだし良いと思います。  
・子どもはすごく楽しく学んでいるように思います。終わってから色々アドバイスいただけるのですごくありがたいです。  
・毎回良いところや苦手なことを教えてくれるので、家でどうしたらよいかわかり励みになります。  
・取り組んだ課題の説明を最後に丁寧に説明してくれて助かります。  
・子どもに合わせて興味がありそうなことを利用して指導していただけてとても良かった。コミュニケーションを取れるよう楽しいことを利用して良かったと思う。  
・楽しく受けているようです。ありがとうございます。  
・発達に合わせて工夫して教えて下さるので、少しずつ出来ることや理解力は増えていると思います。  
・子の伝えたいことを大人側が繰り返すことで、本人のストレスも減ったように思える。

- ・まだはっきり話せてないがどんな時に何を言いたいのか、言っているのか前よりわかるようになった。
- ・いつも優しく指導して下さるので楽しくできています。
- ・熱心に指導して下さり子どもも楽しく通わせていただいています。
- ・子どもに合わせて指導していただけてうれしくおもいます。
- ・親が気付いていないことを気付いて報告していただけて良かったです。
- ・はっきりとした言葉でゆっくり伝えてくれるので、焦らずに取り組み、楽しくできています。

#### ・リハビリ（作業療法・理学療法）について

- ・具体的に教えてくれたりヒントを教えてくれたりするので良い。
  - ・身体を動かすことが好きなのでもっと通いたかったです。ゲームなど体を動かしながら数を覚えたり、字を書いたりして勉強になって良いと思います。
  - ・初回、先生と楽しく会話できていたようで良かったです。
  - ・作業療法はまだ受けたことがないので興味がすごくあります。
  - ・体幹が弱いので言語と運動がリンクする活動を増やす必要があると知るきっかけになった。一度嫌がっても、別のアプローチでやる気が引き出せる手段が知れた。
  - ・とてもうれしそうにやっています。自分がやりたいことを優先することが多かったのですが上手にかわしながら子どもに合わせた動きなど見ていただけてうれしいです。
  - ・月1回の利用ですが、毎回の確に指導して下さり、市内でこのようなサービスを受けられるのは大変ありがたいです。
  - ・興味はありますが、対象になりますか？
- 〈回答〉ご希望のプログラムがありましたら、ご相談いただいた時に詳細についてご説明させていただきます。体験や見学も可能ですのでご相談ください。**

#### ・個別指導について

- ・約2年近く通ったが成長が見えたりしたので良かった。
- ・先生のことが大好きで抱きついてしまうくらい、機嫌が悪くても行ってくれます。
- ・子どものことを理解してくれて母や祖母の話を聞いて下さり、アドバイスもありすごく助かっています。ありがとうございます。
- ・個人に合わせたプログラムをやってくれるので良い。
- ・小学校に入学したら行いそうなことを学習してくれるので本当にうれしいです。
- ・個別なので本人も集中して身に入って良いと思います。
- ・毎回子供に寄り添って取り組んでくれたので、親子共々安心して利用する事ができ感謝しています。自分の子供が苦手な事や親が見落としてしまう所も丁寧にしてくれるのが伝わりました。息子の成長も見られて良かったです。
- ・子どもの様子を見ながらいつも優しく指導してくれるので助かります。
- ・いつもありがとうございます。少しずつ出来る事、理解が深まったことが増えてきているようです。
- ・とても楽しそうです。個別でやったことができてうれしくて楽しかったのか、自宅でも「これやる!」と言われます。
- ・その子に合った指導をして頂きありがとうございます。
- ・得意不得意の両方をしっかり見て教えて下さるので子供なりに楽しく受けられていると思います。自宅で復習しやすいです。
- ・子どもの特性に合わせたきめの細かい指導をしていただいたので一年前と比べると大きく成長した様子が確認できる。(返事や積極性など)
- ・毎回同じ先生なので子どもも安心して感じるように感じます。アドバイスや成長したところなど色々教えてくれるので、親として前向きな気持ちになれます。

- ・苦手なことも把握して改善の提案などしていただき助かりました。
- ・ぐずったりすることもたくさんありましたが、あきらめずに最後までやりきるように声かけなどをしていただきありがとうございます。
- ・初めの頃は正しく鉛筆を持つことができなく、自分の名前も書けませんでした。線や丸など私だけだと教えられなかった事をアドバイスしていただき、出来るようになり成長する姿が見られて良かったです。
- ・明るく楽しく対応していただき、本人も楽しく取り組んでいます。個別指導で教えていただいたことを家でも取り入れたりしています。

#### ・年中長児の小学校に向けた小集団について

- ・人数がちょうどよい。
  - ・集団になると周りに流されたり他の子の話を聞いたりしないといけないので、本人は大変そうでしたが少しずつ落ち着いてきたように思います。今後に向けて集団の経験ができて良いと思います。
  - ・個別指導とはまた違い他の子と一緒に集団で参加すると普段と違う姿が見ることができた。小学校へ向けて親も子も心配が減りありがたかったです。プログラムは毎回違うことをやるので親も勉強になりました。
  - ・いつも楽しそうに活動してくれて良かったです。
  - ・まだ場慣れするには時間が必要そうですが彼のペースでやっていければと思います。
  - ・落ち着きやみんな協力し合うなど足りていない細かなところがわかるのでとても助かります。集中力もだいぶつくと思います。
  - ・45分間授業と同じように席に座って行うので集中力持続の練習になった。
  - ・授業形式で就学に向けての練習になりとても良かった。
  - ・初めて見たときに積極的に発言や行動をしてびっくりしました。一緒にやることで色々刺激を受けて良かったと思います。周りを見ていない時がありますがちゃんとお友達の話を聞けたりしていた時もあるので集団でできて良かったです。
  - ・入学前に学校の流れや雰囲気になれることができた良かったです。
  - ・お友達とのやりとりや、協力し合うなど、興味を持ちながら参加できるのでありがたいです。
  - ・集団は良かったが、人数が多すぎるなど思ったことがあった。
- 〈回答〉ご意見ありがとうございます。体験者や見学者がいたりして人数が多くなることもあり、ご迷惑をおかけしました。小学校へ向け8名程度の小集団を想定し、人数の調整をしていきたいと思っています。

#### ・受給者証の申請・更新、手続き、料金の支払方法などについて

- ・特にわかりづらいことなどもなく、説明していただいています。
- ・特に難しいと感じることはなく、分からない事も聞けば教えていただけるので、今のところ困った点はありません。
- ・先生より詳細な説明がある為、安心して利用できる。
- ・丁寧に話していただき分からないところもわかりやすかったです。
- ・わからないことだらけでしたが、詳しく教えてもらえて助かりました。
- ・特に問題はありません。

・就学に向けた説明会、保護者交流会、支援会議について

・しっかり不明な点なども教えてもらえています。達成できていることや特に力を入れるべき点など、目標があるのはとても良いです。交流会は悩みや教えていただけることをしっかり聞いたり話したりできるのでありがたいです。

・今後に向けての不安はあるので説明会なども出席できればと考えています。

・保護者交流会など予定があり参加できていないのですが、ファイルにまとめてくれてあるので助かります。

・保護者交流会に参加しましたが、役に立つことばかりで参加してよかったと思いました。又、自分以外にもさまざまな子どもの悩みを持つ母親がいることを知って自分のモチベーションアップにもつながりました。

・人が集まらず交流会にならず残念であった。小集団の後に開催するなど出席しやすいようにしたほうがいいのかもかもしれません。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。開催時期など工夫し、参加しやすい日程を提供できるようにしていきたいと思います。

・希望するプログラムの回数や時間、場所について

・子どもにとってストレスがなく元気に学べると思いました。

・仕事、家庭の都合に合わせてくれたので利用しやすかったです。

・予約がいっぱいでも空いたら連絡していただけて、次回の利用予約もしやすい。こちらの希望をよく聞いてくれて相談に乗ってくれます。

・理学療法のプログラムがなくなってしまうので残念です。

・民間ではないので仕方ないですが、平日の午前午後運営の為平日何度も仕事を休まなければならず、フルタイムで働いている両親にとっては負担が大きかったです。隔週の土曜日などに開催しているといいと思いました。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。市と協議し検討していきたいと思います。

・なるべく個別や集団など入れてくださり助かりました。水海道だけではなく石下の方でもやっていただけると助かります。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。市と協議し検討していきたいと思います。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・夏祭りに参加しました。とても楽しかったです。内容も（当番でお店屋さんをやる等）お土産も（カブトムシやメダカ、おもちゃ）盛りだくさんで驚きました。きっと毎年喜ばれる行事の一つなのだと思います。

・先生方が皆さん親身にやさしく接してくださるのがとてもうれしいです。子どもも嫌がらずにしっかり行き来できています。

・毎日あいさつなど声かけを明るくしてくださり、ありがとうございます。いつもデイサービスに行くのを楽しみにしていました。

・もし出来るのであれば16時や17時の時間帯もあればいいなと思いました。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。市と協議し検討していきたいと思います。

以下、あてはまるもの3段階に○をつけてください。

### 1. 全体的なサービスについて

① 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 19名 やや満足 3名 やや不満 0名 不満 0名

② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 19名 やや満足 3名 やや不満 0名 不満 0名

③ 希望（相談）することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 15名 やや満足 7名 やや不満 0名 不満 0名

④ 職員はあなたが希望（相談）することを十分に聞いて対応してくれていますか。

満足 20名 やや満足 2名 やや不満 0名 不満 0名

### 2. 個別支援計画について

① 個別支援計画作成時、希望や目標を十分に聞いてくれましたか。

満足 19名 やや満足 3名 やや不満 0名 不満 0名

② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 20名 やや満足 2名 やや不満 0名 不満 0名

### 3. 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

① あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 17名 やや満足 5名 やや不満 0名 不満 0名

### 4. 新型コロナウイルス感染症への対応について、ご意見等ありましたら自由にお書きください。

・スタッフの人が気になる場所をなど、すぐ消毒してくれるので見ていて安心します。ありがとうございます。

・検温、喚起をなさっているので特に気になる事はありません。

## 令和4年度 常総市児童デイサービスセンター（放課後等デイサービス） アンケート集計報告

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。

また、今後もしも不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。

### ・ポーターページ発達相談について

・子どもの成長を感じ取れる1時間です。それと共に子どもの苦手なところも改めて気づける時間です。子どもだけでなく私も直さなくてはならない事や成長しなくてはならないことがあることをきちんと教えてくれる大切な時間です。

・すぐ側で、どれくらい成長しているか見られてとてもいいと思います。本人に合った課題に向き合っています。

### ・リハビリ（作業療法・理学療法）について

・親身に相談にのっていただけてありがたいです。

### ・個別指導について

・本人のペースで指導してくれてありがたいです。苦手なことは少しずつ出来るようになっていきます。個別に行くのを楽しみにしています。

・先生が子どもを理解してくれているのでおまかせコースです。

・子どもと私にとってなくてはならないこの時間も大切な時間です。

・楽しく取り組んでいる。

・様々な内容のものを進度に合わせて学習できました。

・月に一度の個別を本人も楽しみにしています。「すごいね」とほめられるととてもうれしいようです。

・本人が楽しんで行っているので、とてもありがたい。

・学校以外での学習も必要かと思いい利用を希望しています。時間内にどれだけ集中出来るかも知れていいと思う。

・家とは違った環境で、決められた時間に宿題をする事は本人にとっても良いようです。今後お願いしたいです。

・苦手なこと、できないことを時間をかけて何回も教えてもらえるので良いと思う。

・いつも大変よく指導して下さい感謝しています。もっと利用させていただければと思いますが、小学生高学年になると、いろいろ課題等が生じて利用が難しくなり残念です。

〈回答〉高学年のお子様にとっては、下校時間が遅い中來所していただきありがとうございます。長期休暇等にも通いやすいプログラムを提供できるようにしていきたいと思っております。

### ・小学生以上 宿題サポートについて

・宿サポのおかげで家に帰ればお風呂に夕食しか残っていないので助かります。

・子どもと信頼関係を築いたうえで子供に接していただき感謝しています。

・わからないことがたくさんあって、助かっています。

・とてもありがたいです。

・長期連休に参加していますが、他の友達がいることで集中して取り組めるようです。終わった後のオセロや将棋も楽しいと言っていました。

・毎月とても楽しみにしています。「毎週あればもっといいのになあ」とも言っていて、ほっと一息つける場所になっているようです。

・他校の生徒さんと「ゲーム対戦」のほかにも「討論」（何かテーマを見つけてそれについて話し合う）などの場も作っていただけたら良いのではないかと思います。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。お子様の課題等に応じて、個別指導の中で友だちとの関わりができるような支援をしていきたいと思っています。

・中学生以上 実習体験について

・希望するプログラムの回数や時間、場所について

・個別指導は月1回ですが、やるとやらないでは本人にとって、全然違うと思っています。

・もっと回数が増えたらありがたいです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。現在、部屋数に限りがあり希望回数に沿えず申し訳ありません。市と協議し検討していきたいと思っています。

・宿題サポートと足のリハビリ、個別指導をできるだけ多く入りたいです。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。部屋の都合で予約が入れない時などご迷惑をおかけしております。できるだけ希望に添えるように調整していきたいと思っています。リハビリは未就学児が優先ですが、空きが出た時には就学児にもお声をかけさせていただきます。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・先生方に相談するととても丁寧に答えを考えてくれます。私もそれを参考にさせていただいています。どこよりも頼りにしている先生方で本当にありがたく思っています。感謝しています。ありがとうございます。

・先生方も相談員もきちんと話を聞いて下さるので心強いです。

・先日小学校にて他の生徒さんのお母様とお話ししました。その方のお話しですと、「私は小学校に子どもが入学してから、学力+発達のおくれに気が付いたの。それでセンターさんの方に相談したところ、小学生は学校の方に・・・。」というお話を聞きました。その時私は「わが子は早い時期に遅れを教えてもらい、指導してもらいラッキーだったのかな。」と思いました。又、もっと他に子どもの発達をよく知る機会等あればよいのに・・・とも思いました。コロナ禍でいろいろ難しいですね・・・。でもやはり、保健センターのサービスを希望・必要とされている方が現在の利用者さんよりたくさんいることは確かなんだろうなあと思いました。

〈回答〉ご意見ありがとうございます。現在午後3時以降希望者が多く同時段での支援人数に限りがあり、小学生以上のお子様の新規利用が難しくなっています。児童発達支援から継続して放課後等デイサービスを利用される方が優先になっています。ご相談等でしたら、利用をしていない方からも対応させていただきます。

以下、あてはまるもの4段階に○をつけてください。

### 1. 全体的なサービスについて

① 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 14 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 14 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

③ 希望（相談）することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 14 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

④ 職員はあなたが希望（相談）することを十分に聞いて対応してくれていますか。

満足 13 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

### 2. 個別支援計画について

① 個別支援計画作成時、希望や目標を十分に聞いてくれましたか。

満足 14 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 14 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

### 3. 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

① あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 14 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

### 4. 新型コロナウイルス感染症への対応について、ご意見等ありましたら自由にお書きください。

・いつも大変お世話になりありがとうございます。来年度もよろしく願い申し上げます。