

令和6年度 常総市児童デイサービスセンター アンケート集計報告（児童発達支援）

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。また、今後もご不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。 〈33人回答/88人配布〉

・個別指導について

- ・先生達も優しく子どもも楽しく活動することが出来てきています。
- ・本人のペースで進めていただきとてもリラックスできているように見える。
- ・課題にそって分かりやすく指導してくれていると思います。
- ・はじめの頃より集中力が持続するようになり、自分で出来ることが増えた。
- ・先生とも楽しそうにやっていて安心してお任せしています。
- ・楽しんでます。
- ・個々にあった指導をしてきている。
- ・個別指導、言語指導どちらも子供にとって楽しく過ごせる場所になっています。園で出来ない事もリラックスして出来る事があり、子供本人の自信につながっていると思います。
- ・1対1でその子に合わせて勉強していて、最後までやっていますすごいなあと思う。
- ・子供の成長に沿って指導してくれてアドバイスも下さり助かっています。
- ・個別指導をするようになってから数に興味を持つようになり目に入る数字をよむようになったり1+1=2で2+2=4!などと足し算もするようになって成長を感じました。文字は難しいようで自分の名前もまだ覚えられていませんが少しずつ成長はしているので感謝しています。
- ・生活面、勉強面など色々な事をたくさん教えて頂けて嬉しいです。
- ・子供も嫌がらず勉強してくれていて、またその様子を見られて良いです。ありがとうございます。
- ・とても満足。子供もとても楽しみにしています。
- ・人を見て判断しているのか「この人なら遊べる」と認識すると集中できなくなる。

・言語指導について

- ・先生が明るくにこにこ教えてくれ、ほめられると嬉しいようで、家に帰って来てもその気持ちが続いていて、よいこと、ほめてもらえることをするようになった。やる気を持ち帰ってくれると嬉しいし助かる。
- ・家でも出来る事やこれからの事を丁寧に教えてくれるのでとてもうれしいです。
- ・本人のペースで進めていただきとてもリラックスできるように見える。
- ・その日にやった内容、本人がどういう感じだったか、お家でこうやってみるといいとアドバイスが聞け実践できて有難いです。
- ・「指導」ということでどのような流れで指導していただけるか不安でしたが、ゲーム感覚で子どもも楽しみながら子供のペースに合わせていただけて良かったです。
- ・親への説明が分かりやすい。
- ・言葉のリバートリーを広げられ、また意味も本人が分かるように説明してくれたり、とても感謝しています。気分の上がり下がり激しいため迷惑をかけることが多く申し訳ないです。
- ・アドバイスや勉強でこんな事をやってみると丁寧に教えてくれるのでありがたいなあと思います。
- ・小さい子の興味をひくように工夫して下さりありがとうございます。
- ・子供の成長に沿って指導してくれてアドバイスも下さり助かっています。
- ・3回目目でサ行を自分で意識して発する姿が見られた。
- ・言葉が少し出てきて成長しています。
- ・楽しそうに参加していると思います。
- ・とても満足。子供もとても楽しみにしています。
- ・楽しそうに集中してよくやれているので、もう少し頻度を増やしたい。
- 〈回答〉ご意見ありがとうございます。曜日や時間など指定は難しいですが、回数を増やすためにキャンセル待ちをしていただくことも可能です。キャンセル時の空き状況をお知らせコーナーに掲示してありますのでご活用ください。
- ・滑舌、発音についてもう少し詳しく教えてくれるとありがたい。
- 〈回答〉ご意見ありがとうございます。指導後のお話しにて訓練時の評価などご不明点があれば説明させていただきます。

・リハビリ（作業療法・理学療法）について

- ・1回参加させていただき一対一ということもあり自分を表現しながら楽しく参加でき、本人も満足していた。
- ・家でもやってみる事や今後の課題も分かりやすいです。
- ・楽しく通えています。石下・水海道共にお楽しみがあるようです（エレベーターや公園など必ずスケジュール表にいられます）
- ・楽しくトレーニングできるように工夫されていて、本人も楽しい!と毎回嬉しそうに通っています。成果もしっかり出ていて良かったです。
- ・本人の体の使い方や物事のやりとりなど短い時間で見てもらえるので助かっています。
- ・石下の方が近くてありがたいが、道具等は水海道の方がいいなと感じます。

・今後も作業療法やりたい。
・幼稚園でも落ち着いていられるので良かったです。
・男の先生と療育をすることがほばないので貴重な療育だと感じています。
・PTは本人のペースで遊んで終わることが多いので、もう少し専門的なアプローチをしてほしいです。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。情報を共有しながら専門的な支援につなげていけるよう改善していきます。

・ポーターページ集団指導（午前グループ・午後グループ）について

・集団での過ごし方が家では分かりづらいので参考になります。
・グループでの行動、ルールを少しずつ身に付けみんなと一緒にやる楽しさが分かってきてくれたと思います。
・できない事が増えて、怒る時もありますが楽しんでます。
・トイレの便座が冷たかったらしく嫌がっていましたが、その後すぐにシートを張ってくださりありがとうございます。
・集団生活での流れや、様々なプログラムで楽しく学ばせてもらっています。
・毎回親としても学ぶことが多く、また家でも遊びながらできる手先の運動や物事のやりとり等継続して取り組む事ができ参加して良かったと思います。
・預かり型では出来るようになった事があまりわからないので一緒にできてうれしいです。家でもよくポーターページでやった歌や手遊びをやっています。
・泣いている子、離席の子の対応が早くてありがたい。
・午前グループに参加して周りに刺激を受けながら、良い感じで参加できています。
・どこまで手を出して、どこまで放置してよいのか難しいです。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。お子さんによって、支援の頻度や補助の量も変わってきますので指導員から補助の方法等お伝えしていきたいと思います。

・ポーターページ発達相談について

・苦手な所、得意な所を教えてくれるので家での声掛け等でもとても助かっています。
・子どもの目線を理解して対応してくださり、目標と課題に向かえレベルアップの助言を授けて下さりました。
・よく話を聞いてくれてアドバイス頂けるので相談できる場として良いと思います。
・かんしゃくを起こさなくなったり、乱暴なことをしなくなりました。

・年中長児の小学校に向けた小集団について

・苦手な所がすごく分かり、園との連携が取りやすいです。
・ポーターページとは違い、先生の話を座って聞く事や、より小学校に向けての参考になります。
・同年代の中で楽しんでます。
・まだ1回しか参加していませんが「やってみたら楽しかった」と言っていて参加の希望をして良かったと思いました。
・最初の頃は集中力が続かず、学校に行ってからを考えると不安しかありませんでしたが、最近は集中していられる時間が長くなってきているのでホッとしました。
・楽しくやれているようです。
・とても満足です。子供も楽しみにしています。

・受給者証の申請・更新、手続き、料金の支払方法などについて

・特に問題ありません。
・特に不満に思ったことはない。
・現金払いが少し大変なので、口座振替か振り込みがあると助かります。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
・手続きに1か月以上かかるのが気になります。もう少し早くできると嬉しいです。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。市と情報共有していきたいと思います。

・就学に向けた説明会、保護者交流会、支援会議について

・支援会議では時間いっぱいまで話し合いをしていただき感謝しております。できること、できないこと、できるようになりたいことが分かりました。
・保護者交流会は参加費を払ってもいいのではないかと思う程の内容でとてもためになる会もあり良い機会だと思っています。
・支援会議は親身になって話し合ってくれるので安心して通うことができます。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・いつも丁寧に答えてくださり、不安や困っている事も優しく答えてくださるのでいつも頼りにしています。いつもありがとうございます！
・いつもありがとうございます。（2名）
・入園前からお世話になりました。集団～個別とたくさんのかんことを学べました。ありがとうございました！
・児童デイは子供達にとって色々な事をして楽しい所となっています。心配なことなど相談を気軽にすることができ、とても助かっています。
・家族での過ごし方や日常生活のあらゆる相談もできるのでとても利用しやすい所です。ありがとうございます。
・いつもよく見て指導してくれて助かっています。通い始めてから大分落ち着いてきました。
・まだまだ日本語の会話がスムーズに話せないなので、スムーズに話せるようになって欲しい。ひとつの事を教えると忘れないですが、忘れない分応用することが出来ない。ちょっと問いかけを変えると分からないということが多いです。あと、思うようにいかないときすぐ大きい声で泣いてしまう。泣けば周りに対応してくれるまで大きい声で泣く。

以下、あてはまるもの4段階に○をつけてください。

1. 全体的なサービスについて

① 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 30 名 やや満足 2 名 やや不満 0 名 不満 0 名

② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 31 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

③ 希望(相談)することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 28 名 やや満足 4 名 やや不満 0 名 不満 0 名

④ 職員はあなたが希望(相談)することを充分に聞いて対応してくれていますか。

満足 30 名 やや満足 2 名 やや不満 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

()

2. 個別支援計画について

① 個別支援計画作成時、希望や目標を充分に聞いてくれましたか。

満足 26 名 やや満足 6 名 やや不満 0 名 不満 0 名

② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 28 名 やや満足 3 名 やや不満 0 名 不満 1 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

()

3. 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

① あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 27 名 やや満足 3 名 やや不満 0 名 不満 1 名 未回答 1 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

()

令和6年度 常総市児童デイサービスセンター アンケート集計報告（放課後等デイサービス）

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。また、今後もご不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。 〈22人回答/39人配布〉

・個別指導について

・いつも助かっています。
・本人によりそって、悩んでいる部分を出せるようで助かっています。
・本人も毎回とても楽しみにしています。
・得意、不得意両方まんべんなく教えてくれています。
・本人のペースで進めてくれるのでありがたい。
・とてもいいねに指導してくれています。一人一人に合った支援だと思います。
・先生がやさしい。
・不足している部分について丁寧にみていただけています。まだまだできないところが多いので、引き続きよろしくお願いします。
・1対1で行うことで集中してできた。無理にやらないことで本人も負担がなかった。
・個人にあわせて教えてくれています。よくわかってきているようです。
・本人が興味を持てるプログラムや声かけをして下さり感謝しています。様子などを丁寧に説明して下さるので、今の位理解が進んでいるのか把握しやすいです。
・月1回だが、2回できたら…。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。来年度は個別指導のほかに就学児小集団のプログラムを毎週開催しますの
で利用を検討いただければと思います。
・将来につながるような実用性のあるお勉強がよい。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。支援計画作成時に希望等を取り入れて、宿題や学習以外のソーシャルスキル
トレーニング等も行うこともできます。

・小学生以上 宿題サポートについて

・宿題も最後まで頑張って出来ていて、とても良いと思います。
・家ではなかなかやらないので助かります。
・まずは宿題をやるという習慣が身についているので助かります。
・忍耐強く教えてくれる。
・家では甘えもありなかなか宿題ができないのですが、宿題サポートしていただけた日はきちんと完了でき、本人も堂々と提出できるよう喜んでいきます（家でも継続できると良いのですが…）。
・お願いしたいです。

・リハビリ（作業療法・理学療法・言語指導）について

・よくできるようになってきました。

・ポーター発達相談について

・中学生以上 実習体験について

・長期休暇の際に実習を体験させてもらい、将来のことが身近に感じる事ができた。親も見せてもらえて、実際に作業を体験して意外とできることがあると感じることができてよかった。

・希望するプログラムの回数や時間、場所について

・今のままで十分です。
・ちょうどよい。
・月に2回以上できると良い。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。来年度は個別指導のほかに就学児小集団のプログラムを毎週開催しますの
で利用を検討いただければと思います。
・空席のときに言語指導を受けさせていただけるのはありがたいです。毎月受けたいところですが、難しいとは思いますが検討いただけないでしょうか…。
〈回答〉ご意見ありがとうございます。言語指導は枠に制限があり未就学児優先となっておりますが、今後検討していきたいと思います。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・本当にありがたいです。
・親に先に言わず、先生にテストの結果をお話していたようで、いろんな面で心をゆるしているのだと思います。本当に親子共々すくわれています。ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
・先生方もとても話しやすく、本人もいつも頑張っていてとても満足しています。いつもありがとうございます。
・幼稚園からみてもらっているので、成長と一緒にみてもらっているようでありがたい。
・本人も楽しく通えているので、今後も宜しくお願いします。
・おかげさまで、無事 1 年間続けることができました。いつもありがとうございます。個々人に丁寧に向き合ってご指導くださっていることが子からも伝わってきます。苦手な事も多く、まだまだ克服し甲斐があるかと思っております。来年度以降もお願いしたいと思っておりますので準備が整いましたら相談させていただきます。よろしくお願いします。

以下、あてはまるもの4段階に○をつけてください。（未回答あり）

1. 全体的なサービスについて

⑤ 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 22 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

⑥ 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 21 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

⑦ 希望（相談）することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 20 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

⑧ 職員はあなたが希望（相談）することを十分に聞いて対応してくれていますか。

満足 21 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

()

2. 個別支援計画について

③ 個別支援計画作成時、希望や目標を十分に聞いてくれましたか。

満足 22 名 やや満足 0 名 やや不満 0 名 不満 0 名

④ 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 22 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

()

3. 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

② あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 18 名 やや満足 3 名 やや不満 1 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

(・本当はもう少し利用したいですが、こちらの都合で(仕事などで送迎できない)難しい)