令和７年度　常総市児童デイサービスセンター　アンケート集計報告（ 放課後等デイサービス ）

貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございました。よりよりサービスになるよう改善に努めさせていただきます。また、今後もご不明な点やお気づきのことがありましたら、ご意見ボックスや職員にお知らせください。　〈11 人回答/26 人配布〉

・個別指導について

・個人に合ったやり方、必要としていることをやってくださっています。
・普段自宅では出来ないことを指導していただき助かっています。また日常生活に必要なスキルを支援していただき、お金などへの意識が少しずつ芽生えているようです。
・本人の興味があるところから、一緒に勉強していただき、本人も楽しんで参加できていると思う。
・とても丁寧に対応してくださり、とても楽しく通っています。
・丁寧に指導していただいているので満足しています。
・いつも行くのを楽しみにしています。色々なことに興味を持つことができました。
・忍耐強く教えてもらっています。

・小学生以上　就学児集団指導について

・協力しながらやること、周りを見ることなど、何をどのように考えて答えを出すのかなど、しっかり分かりやすく教えていただいています。
・集団でしか出来ない指導も楽しく行っています。
・興味があります。
・集団はみな騒がしく自由にしたがるが、先生は情熱と忍耐を持って教えてくれます。

・小学生以上　宿題サポート（長期休暇）について

・しっかり課題をやりきれるように上手に誘導してくださいました。
・先生方は怒らずに付き合ってくれます。

・リハビリ（作業療法・理学療法・言語指導）について

・ポーテージ発達相談について

・中学生以上　実習体験について

・ぜひやってみたいです。

・希望するプログラムの回数や時間、場所について

・色々な機会を与えてくれてありがたいです。
・1 日の人数の枠がもっとあるといいなあと思います。

・その他、どんなことでもかまいませんのでお書きください。

・悩みを沢山聞いてくださり、解決案や提案を親身に伝えてくださり、とても感謝しています。何をどのように頑張ったら良いかをしっかり教えてくださり、日々成長を感じます。
・親目線では気づけない部分に目をむけていただけるので助かります。
・未就学児のころから通わせていただき、顔なじみの先生方もいらっしゃるので、小学生までなのが残念に思います。（支援が必要なお子さんはたくさんいるので仕方がないとは思います。）保護者の想いや悩みも聞いていただきいつもありがとうございます。
・個別指導が3月で終了します。今まで本当にお世話になり、ありがとうございました。
・先生方は温かく熱心に教えてくれます。子どもに必要なことを手伝ってくれたり、助言してくれます。どんな人にも親切に接してくれます。

・色々なアドバイスをいただけて、とてもありがたかったです。

以下、あてはまるもの4段階に〇をつけてください。（未回答あり）

1．全体的なサービスについて

① 職員は丁寧に接してくれていますか。

満足 9 名 やや満足 1 名 やや不満 1 名 不満 0 名

② 他の人に知られたくない秘密が守られていますか。

満足 9 名 やや満足 2 名 やや不満 0 名 不満 0 名

③ 希望（相談）することを職員に気軽に言うことができますか。

満足 9 名 やや満足 1 名 やや不満 1 名 不満 0 名

④ 職員はあなたが希望（相談）することを充分に聞いて対応してくれていますか。

満足 9 名 やや満足 1 名 やや不満 1 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

（ ・ 個別療育を希望していますが、小学生になると回数が激減します。

小学生にも個別を継続的に実施できる環境にしてほしいです。

【回答】ご意見ありがとうございます。定員が1日10人の施設のため、小学生以上の利用回数が減ってしまっています。令和8年度に関しては、個別指導は1年生の1学期間のみとなります。現在のところ定員の改正等は難しく申し訳ありません。

・集団指導内の子ども間での態度、言い方、話し方があまりよくない。）

2．個別支援計画について

① 個別支援計画作成時、希望や目標を充分に聞いてくれましたか。

満足 9 名 やや満足 2 名 やや不満 0 名 不満 0 名

② 個別支援計画について、わかりやすい説明がありましたか。

満足 10 名 やや満足 1 名 やや不満 0 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

（ ）

3． 現在利用している児童デイサービスセンターの総合的評価について

① あなたは現在利用している児童デイサービスセンターに満足していますか。

満足 7 名 やや満足 3 名 やや不満 1 名 不満 0 名

不満とやや不満を選んだ方は理由をお書きください

（1 での理由と同様です。 ）